

番禺区质量强区发展委员会办公室

番禺区质量强区办关于举办 2023 年番禺区 企业首席质量官培训班的通知

区各有关单位：

为深入学习贯彻习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，全面贯彻党中央、国务院关于质量强国建设的决策部署，认真落实《质量强国建设纲要》《广东省质量强省建设纲要》关于“健全企业首席质量官制度”的要求，全面推进质量强区建设，我办决定举办 2023 年番禺区企业首席质量官培训班，有关事项通知如下：

一、培训背景

2023 年 2 月，国务院、中央办公厅印发《质量强国建设纲要》，提出：“加强全员质量教育培训，健全企业首席质量官制度，重视质量经理、质量工程师、质量技术能手队伍建设。”2023 年 6 月，中共广东省委、广东省人民政府印发《广东省质量强省建设纲要》，提出：“质量人才队伍发展壮大”，“加强全员质量教育培训，健全企业首席质量官制度。”为全面推进质量强区建设，区质量强区办将重点引导和激励辖区企业落实企业首席质

量官制度，推广先进质量管理模式，树立一批质量管理标杆，培养一批质量管理人才，推动企事业单位质量管理体系和管理能力的全面提升，推动番禺经济高质量发展。

二、培训目的

通过系统有效的培训，使拟任首席质量官的企业高级管理人员进一步了解质量相关的基础技术和工具，掌握组织实施质量经营的知识技能，强化质量安全法律意识和责任意识，构建科学的绩效考核指标体系，打造信息化环境下的企业新型能力，提升组织管理能力，提高企业首席质量官的责任意识和履职能力。为我区打造一支具有良好的职业道德和敬业精神，既熟悉国家有关质量法律法规和质量政策，又有质量管理专业技术水平的高级质量管理人才队伍。

三、培训时间

2023年7月13日至14日（星期四至星期五），共2天。

四、培训地点

广州汽车集团股份有限公司汽车工程研究院2号楼101会议室（地址：番禺区化龙镇金山大道东路668号，见附件4）。

五、培训对象

（一）区内企业中拟任或已任命但未取得“首席质量官”证书的企业质量高级管理人员（属大中型企业的，应取得中级以上质量专业技术人员职业资格，或者具有大学本科以上学历，并具有五年以上质量工作经历；属于小微企业的，应具有大专以上学历

历和三年以上质量工作经历)。大中企业的划分标准按照《国家统计局关于印发〈统计上大中小微型企业划分办法(2017)的通知〉》(国统字〔2017〕213号)执行。

(二)区内拟导入和实施卓越绩效管理模式,或拟申报各级政府质量奖的企事业单位分管质量工作的负责人。

(三)拟开展或已经开展质量管理小组活动的企事业单位分管质量工作的负责人。

原则上1家企业安排1人参加培训。

六、培训内容及主讲老师

见附件1。

七、其它事项

(一)培训于7月13日上午9:30开始,请参会人员于当日上午9:00在广汽研究院2号楼101会议室签到。

(二)本次培训免费,不收取企业任何费用。

(三)请参会人员携带本会议通知进入会议单位。

(四)课程内容重要,请参会人员提前做好工作安排,务必按时参加,不得中途退席。

(五)请各单位于7月7日(星期五)18:00前,将《培训班报名回执》电子版(见附件2)发至邮箱pyzhiliang@163.com。

(六)请各单位于7月11日(星期二)18:00前,将《企业首席质量官基本信息登记表》电子版、盖章扫描版(见附件3)

发至邮箱 pyzhiliang@163.com。

(七)请参会人员自行前往会议地点参会。可自驾前往，从广汽研究院3号门进入，并服从广汽研究院工作人员的指挥停放好车辆。自驾人员请在报名回执中注明车牌号，用于报备，报备后方能将车辆停放在广汽研究院的停车场。亦可乘坐番61路等公共交通前往，在“广汽研究院站”下车后步行至广汽研究院4号门登记进入。

(八)参会人员进入广汽研究院后请直接前往2号楼101会议室，不要在院区内随意走动和拍照，配合研究院工作人员的管理和指引。

- 附件：
1. 培训班的有关事项安排
 2. 培训班报名回执
 3. 企业首席质量官基本信息登记表
 4. 广汽研究院交通示意图及注意事项

番禺区质量强区发展委员会办公室

2023年7月4日

(联系人：吴琦、陈育峰，联系电话：84647032、15920143290，34625930、13826062601)

附件 1

培训班的有关事项安排

一、议程安排

时间		内容	备注
第一天 (上午)	9:00-9:30	签到	会务组
	9:30-9:45	领导开班动员讲话	区市场监管局
	9:45-10:45	企业质量战略与品牌管理	陈勇刚老师
	10:45-11:00	播放企业首席质量官宣传片 1 (课间休息)	会务组
	11:00-12:00	企业质量战略与品牌管理	陈勇刚老师
第一天 (下午)	12:00-13:30	午餐、午休	会务组
	13:30-16:15	质量经济性分析	陈勇刚老师
	16:15-16:30	播放企业首席质量官宣传片 2 (课间休息)	会务组
	16:30-17:30	参观广汽研究院	广汽研究院
第二天 (上午)	9:00-9:30	签到	会务组
	9:45-10:45	宣贯《质量强国建设纲要》《质量强省建设纲要》等质量发展政策	陈瑶老师
	10:45-11:00	播放企业首席质量官宣传片 3 (课间休息)	会务组
	11:00-12:00	企业首席质量官制度	陈瑶老师
第二天 (下午)	12:00-13:30	午餐、午休	会务组
	13:30-15:30	企业质量管理体系建设与生产现场质量管理	鲍华珍老师

	15: 30-15: 45	播放企业首席质量官宣传片 4 (课间休息)	会务组
	15: 30-16: 45	现场考核	会务组

二、课程内容

课程	课程大纲
企业质量战略与品牌管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 战略的基本概念 2. 战略管理的内容 3. 企业质量战略的实施 4. 企业质量规划 5. 品牌的基本概念 6. 品牌管理的方法 7. 品牌管理流程 8. 品牌管理案例
质量经济性分析	<ol style="list-style-type: none"> 1. 质量经济性的概念 2. 质量经济性分析的原则 3. 质量效益与质量损失 4. 质量的波动与损失函数 5. 质量成本 6. 质量成本的核算与分析 7. 劣质成本 8. 提高质量经济性的途径
宣贯《质量强国建设纲要》 《质量强省建设纲要》	<ol style="list-style-type: none"> 1. 形势背景 2. 总体要求 3. 推动经济质量效益型发展 4. 增强产业质量竞争力 5. 加快产品质量提档升级 6. 增强企业质量和品牌发展力 7. 构建高水平质量基础设施 8. 推进质量治理现代化
质量发展政策	<ol style="list-style-type: none"> 1. 我国质量发展的概述 2. 我国质量发展的基础与环境 3. 我国质量发展的指导思想、工作方针、发展目标和主要措施 4. 强化企业质量主体作用的主要措施 5. 实施质量监管、推进质量发展的保证措施 6. 年度行动计划规定的各项工作 7. 年度行动计划中有关企业质量安全主体责任的内容 8. 广东省相关质量发展政策

企业首席质量官制度	<ol style="list-style-type: none"> 1. 首席质量官制度的产生与发展 2. 质量职能的演变 3. 企业首席制度的由来 4. 国内外首席质量官制度的实施情况 5. 中国政府推动首席质量官的情况 6. 国内知名企业设立首席质量官案例
企业质量管理体系建设与生产现场质量管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 质量管理体系 ISO 9000 族标准 2. 质量管理的八项原则 3. 质量管理体系的基础 4. 质量管理体系文件的构成及质量管理体系的建立和运行 5. 质量方针与质量目标 6. 质量控制 7. 质量改进 8. 质量保证 9. 供应商管理

三、授课老师

(一) 陈勇刚老师

广州开发区质量发展促进会专家，华南理工大学电力学院本科、工商管理学院研究生，广州市标准化良好行为企业评审专家、黄埔区质量专家、黄埔区标准化专家、质量/环境/职业健康/能源管理系以及 CCC/PCCC 产品注册审核员资格。现就职于广州智光储能科技有限公司，任职公司副总经理，兼任企业大学院长、首席质量官，在制造业深耕近二十余年，对企业供应链管理、质量管理、培训管理与企业文化建设等领域有丰富的理论研究与实战经验。

(二) 陈瑶老师

全国企业首席质量官任职培训教师、高级工程师。国家注册 ISO9001、ISO14001 审核员、广东省和省内多地市政府质量奖评

审专家、科技东莞工程项目评审专家库成员，从事宏观质量政策研究、企业评审、组织成熟度评价和风险控制等工作。参编《组织全面质量管理案例》、《广东省首席质量官教程》、《组织推行卓越绩效准则实务》等书籍。

（三）鲍华珍老师

全国企业首席质量官任职培训教师、高级工程师、国家注册质量管理、环境管理、职业健康安全管理体系审核员、广东省《首席质量官教程》编委会成员和授课老师、约 30 年国有企业新产品研发、工艺技术和质量管理工作经验、专业从事企业管理体系认证审核及咨询顾问工作。

附件 2

2023 年番禺区企业首席质量官培训班报名回执

序号	单位名称	姓名	职务	学历	质量工作经历的年限	是否已取得中级以上质量专业技术人员职业资格	联系电话	是否自驾前往参会	车牌号
1									
2									

备注：

1. 请各单位于 7 月 7 日（星期五）18：00 前，将报名回执电子版发至邮箱 pyzhiliang@163.com。
2. 请参会人员于 7 月 13 日上午 9:00 准时到达广汽研究院 2 号楼 101 会议室，并签到。

附件 3

企业首席质量官基本信息登记表

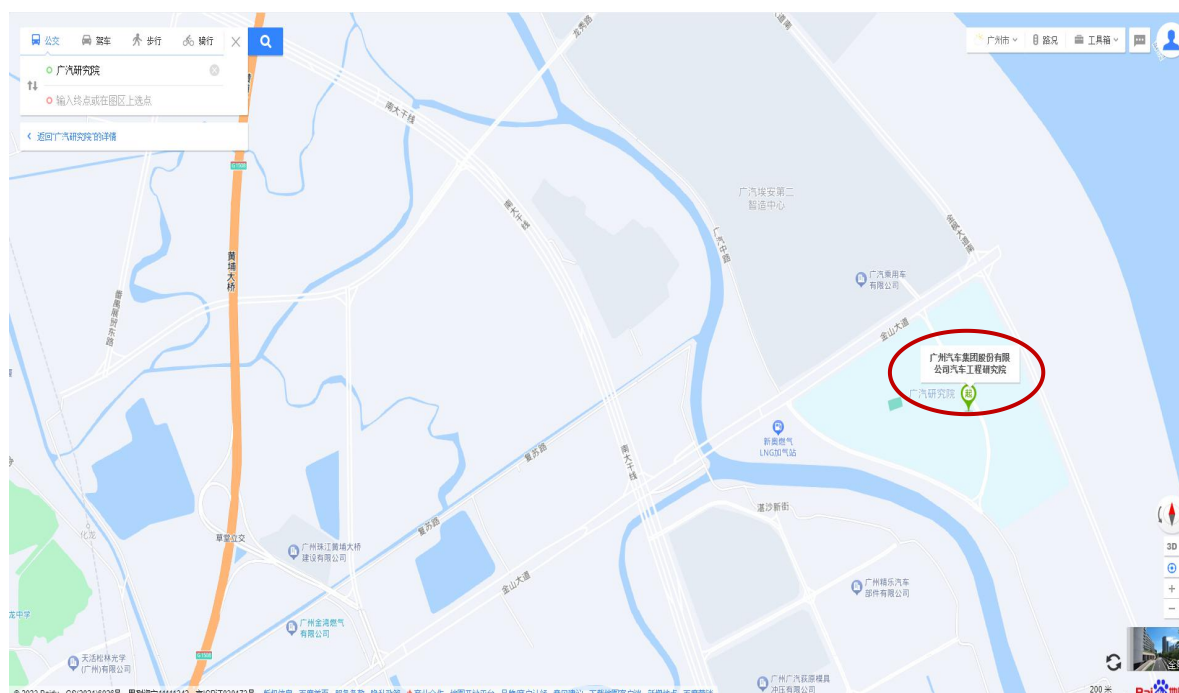
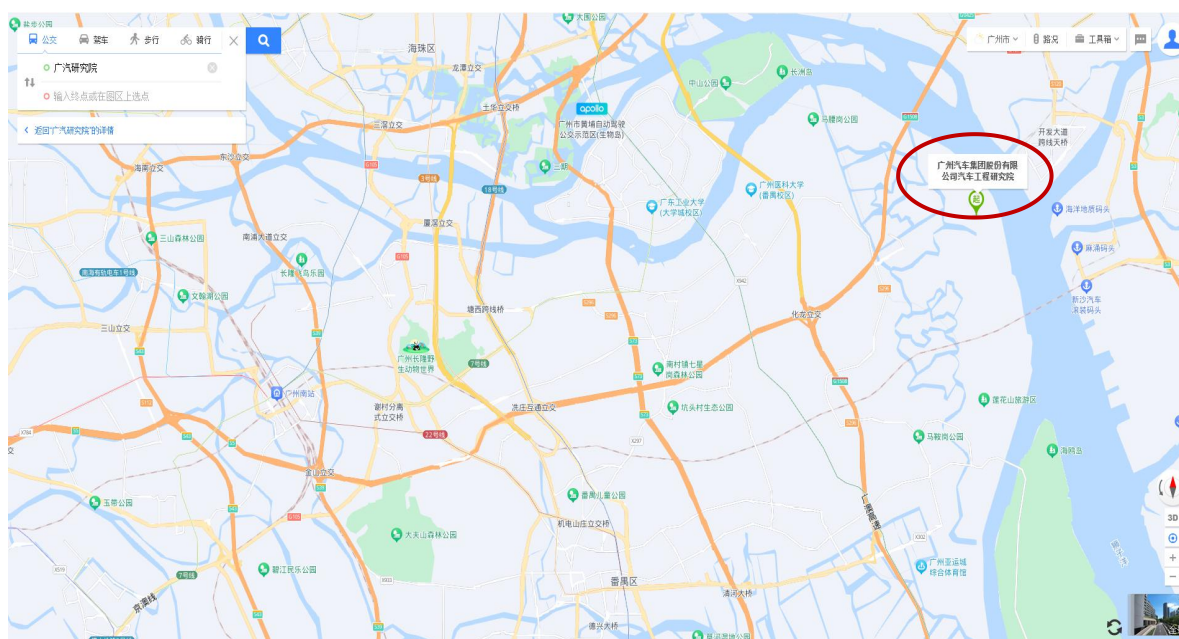
填写日期： 年 月 日

企业名称					一寸照片
所属地区		所属行业	政府/非盈利机构		
企业性质		企业规模	0~500 人		
主导产品及经营项目					
组织机构代码					
公司网站					
企业负责人		手机		办公电话	
企业质量负责人		手机		办公电话	
申请人姓名		身份证号			
性别		出生日期		学历	
毕业院校		专业		质量工作年限	
现任职务		职称		联系电话	
手机		Email		邮编	
是否再教育		原证书编号			
通讯地址					
申请人工作简历 (注明质量管理经验、获奖情况)					
企业推荐意见	我企业 同志上述资料属实，同意推荐。 <div style="text-align: right;">(盖章) 年 月 日</div>				
备注					

附件 4

交通示意图及注意事项

一、广州汽车集团股份有限公司汽车工程研究院位置地图





二、广州汽车集团股份有限公司汽车工程研究院外观图



三、其他注意事项

(一) 参会人员可自驾前往，从广汽研究院 3 号门登记进入，并服从广汽研究院工作人员的指挥停放好车辆。

(二) 参会人员也可乘坐番 61 路等公共交通前往，在“广汽研究院站”下车后步行至广汽研究院 4 号门登记进入。

公开方式：主动公开